

# Serienmail-Programm für Autohäuser



Christaweg 52  
79114 Freiburg  
Tel.0761/2141222

## Nie wieder einen Kunden vergessen - Kundenservice zum Nulltarif

Deltaware-Datenbank V 1.13 16.08.2005  
Datei Hilfe KommunalForm  
N:\deltadbverwaltung\Autodb

Kennzeichen: FR-KX-374  
Fahrzeughersteller: Renault  
Typ: Espace Modell: Elyssee  
Kundennummer: 100456 nächste HU Monat: 3 HU Jahr: 2007  
 Firmenfahrzeug nächste ASU Monat: 12 AU Jahr: 2006  
Erstzulassung: 07/1997 nächste Inspektion: 1 IN Jahr: 2007

Name - Firma: Musterfirma, s.100130  
Strasse: Hauptstr. Hausnr.: 15  
Plz: 79098 Ort: Freiburg im Breisgau  
eMail: info@musterfirma.de  
Tel.: 0761 / 999898 Mobil: 0171 999898  
Fax: 0761 409098  
Anrede Briefkopf: Firma Anrede Brief: Müller  Mailing ja  
Bemerkungen: Fahrzeug hatte beim TÜV erhebliche Mängel!

Wählen Sie einen Standardtext  
Wählen Sie den Standardtext, der gesendet werden soll.

Standardtext: Anschreiben Termin TÜV  
Anschreiben Termin TÜV  
Anschreiben Termin AU

senden abbrechen Texte bearbeiten Vorschau

Standardtexte sind für beliebige Vorgänge verwaltbar. Einmalig erfasste Texte können immer wieder verwendet werden!

Texte bearbeiten  
Standardtexte für Datenbank: N:\deltadbverwaltung\Autodb.cdb

Standardtext: Anschreiben Termin AU

Nachrichte:  
Empfänger E-Mail: eMail  
Betreff: Ihre nächste AU Termin «nächste ASU Monat»+«AU Jahr»

<Anrede Briefkopf>  
<Name - Firma>  
<Strasse> <Hausnr.>  
<Plz> <Ort>

Sehr geehrte<Anrede Brief>

Bei Ihrem Fahrzeug mit dem amtlichen Kennzeichen «Kennzeichen» wird die ASU fällig. Gerne vereinbaren wir einen Termin mit Ihnen für die Abnahme. Bitte setzen Sie sich bei Bedarf mit Frau Müller unter der Tel. 0761 / 141414 oder per eMail unter der Adresse info@musterservice in Verbindung.

Ihr Autohaus Muster KG

Die Standardtext-Datei speichern Diesen Standardtext löschen

Anhänge: neu löschen

OK

- Die Datenbank ist entweder für Handeingabe oder per Schnittstelle durch Ihr Programme füllbar. Umfangreiche Import- und Exportmöglichkeiten (z.B. Lexware, Cobra oder CSV) sind bereits integriert.

- Sie selektieren komfortabel nach allen **möglichen** Fälligkeiten oder Kriterien, um den gewünschten Kundenkreis anzusprechen oder fällige Termine zu selektieren.

-Die Datenbank wird Ihren individuellen Wünschen angepasst, um eine 100%ige Integration in Ihr EDV-System zu gewährleisten.

-Die Software läuft auf allen Windows-Versionen.

**Ihr Preis:**

**389.90 €**  
(incl. MWST)

Daten aus der Datenbank können beliebig in den Text eingefügt werden. So wird jede eMail zum individuellen Brief mit ausgewählten Kundendaten.

## Kundenservice kann so einfach und preiswert sein.

Neue Fahrzeuge müssen immer seltener in die Werkstatt. Umso wichtiger ist es, den Kunden rechtzeitig an wichtige Termine für sein Auto zu erinnern, damit diese in der Hektik des Alltags nicht vergessen oder vor sich hergeschoben werden. Dies kann Ihr entscheidender Vorteil sein. Denn je früher Sie die Termine abstimmen können, desto besser sind Ihre Kapazitäten und die zeitlichen Möglichkeiten des Kunden in Einklang zu bringen. Wird die Zeit knapp, erteilt der Kunde oft dort den Auftrag, wo er auf die Schnelle noch 'drankommt'.

### Lassen Sie es nicht soweit kommen.

Mit unserem Serienmail-Programm wird Kundenservice zum Kinderspiel. Die einfache Handhabung macht die Kundenakquise effizient und preiswert. Konsequenterweise eingesetzt kann unser Programm Ihren Umsatz erheblich steigern, Ihre Terminkoordination verbessern und nicht zuletzt die Zufriedenheit Ihrer Kunden stetig verbessern.

An jede eMail können beliebige Unterlagen 'angehängt' werden. Preiswerter geht Werbung nicht.

**Hinweis:** Prinzipiell kann dieses Programm zur Erzeugung von sog. Spam-Mail verwendet werden. Wir machen ausdrücklich darauf aufmerksam, dass Mailing-Aktionen nur im gesetzlich zulässigen Rahmen durchgeführt werden dürfen.